



**Smart  
Against  
Ageism**

# RECOMMANDATIONS AUX DÉCIDEURS POLITIQUES



Cofinancé par  
l'Union européenne

## Auteurs

### *Alzheimer Bulgaria Association*

Kalina Ekova  
Irina Ilieva

### *AGE Platform Europe*

Ilenia Gheno

### *SHINE 2Europe*

Juliana Louceiro  
Elton Correia  
Natália Machado  
Carina Dantas

### *AFEdemy, Academy on age-friendly environments in Europe BV*

Bart Borsje  
Jonas Bernitt  
Javier Ganzarain

### *Seniors Initiatives Centre*

Edita Šatienė  
Judita Leikienė

### *ISIS Institut für Soziale Infrastruktur*

Marcel Neumann  
Jesper Schulze

### *EAEA, European Association for the Education of Adults*

Christin Cieslak

## Les auteurs de la recherche :

Ces recommandations politiques sont basées sur les rapports nationaux des pays partenaires.

### *Allemagne | ISIS*

Marcel Neumann, Jesper Schulze

### *Pays-Bas | AFEdemy*

Bart Borsje, Willeke van Staalduinen

### *Lituanie | Seniors Initiatives Centre*

Edita Šatienė, Judita Leikienė

### *Portugal | SHINE 2Europe*

Juliana Louceiro, Elton Correia, Carina Dantas

### *Bulgarie*

Kalina Ekova, Bogomila Naydenova

## Partenaires et contact

Le projet Erasmus+ « Smart against Ageism » (SAA) (janvier 2022 - juin 2024) vise à sensibiliser à la discrimination liée à l'âge. Le projet implique sept organisations partenaires de six pays européens :

**ISIS Institut für Soziale Infrastruktur, Allemagne**  
Coordination Européenne

[www.isis-sozialforschung.de](http://www.isis-sozialforschung.de)

**AFEdemy, Academy on age-friendly environments in Europe BV, Pays-Bas**

[www.afedemy.eu](http://www.afedemy.eu)

**AGE Platform Europe, Belgique**

[www.age-platform.eu](http://www.age-platform.eu)

**Alzheimer Bulgaria Association, Bulgarie**

[alzheimer-bg.org](http://alzheimer-bg.org)

**Association Seniors Initiative Centre, Lituanie**

[www.senjoru-centras.lt](http://www.senjoru-centras.lt)

**SHINE 2Europe, Lda, Portugal**

[www.shine2.eu](http://www.shine2.eu)

**EAEA, European Association for the Education of Adults, Belgique**

[www.eaea.org](http://www.eaea.org)

## Site web du projet

[saa-game.eu](http://saa-game.eu)

Copyright (c) 2024 Smart Against Ageism Consortium



Cette publication est placée sous une licence internationale [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).



Cofinancé par  
l'Union européenne

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenues pour responsables.

# Table des matières

La Smart contre l'âgisme - Projet SAA.....	5
Parlons de l'âgisme! .....	6
Outils politiques contre l'âgisme .....	8
Initiatives contre l'âgisme prises par des organisations et des personnes âgées .....	10
Bonnes pratiques dans les soins de santé .....	12
Bonnes pratiques dans le domaine social .....	14
Bonnes pratiques sur le marché du travail .....	16
Bonnes pratiques des campagnes de sensibilisation .....	18
Bonnes pratiques dans l'environnement bâti .....	20
Vieillesse active et en bonne santé.....	22
SAA - Expériences et recommandations .....	24
Laissez-vous inspirer! .....	26



# La Smart contre l'âgisme – Projet SAA

Le projet Erasmus+ “Smart against Ageism” (SAA) (janvier 2022 - juin 2024) vise à sensibiliser à la discrimination fondée sur l'âge. Le consortium de sept organisations partenaires de six pays européens fournit au public des outils éducatifs pour améliorer les attitudes envers les personnes âgées, comme le jeu SAA, un jeu éducatif qui présente aux utilisateurs les perspectives des personnes âgées concernées ou menacées par la discrimination et la ségrégation.

## Nous visons à :



Contribuer à une meilleure inclusion sociale des personnes âgées.



Développer l'empathie, la tolérance de la diversité et les compétences de la société civile dans les sociétés.



Encouragez les gens à réfléchir à leurs propres préjugés négatifs à l'égard de la vieillesse.



Protéger les personnes âgées des attitudes et pratiques condescendantes.

## Nous y parvenons en fournissant :



Un recueil basé sur des expériences personnelles de discrimination fondée sur l'âge ainsi que sur des stratégies pour faire face à la situation.



La plateforme d'apprentissage interactive de la SAA, avec le jeu d'apprentissage en son centre et du matériel supplémentaire pour les apprenants, les éducateurs d'adultes, les décideurs des autorités et des associations, et le grand public.



Une boîte à outils pour les formateurs contenant tout le matériel nécessaire pour mettre en œuvre le jeu dans les ateliers, permettant également aux membres des groupes de pression des personnes âgées d'offrir une formation.



Recommandations pour les décideurs politiques, les groupes de pression et les associations afin de s'attaquer aux problèmes de l'âgisme.

Tout le matériel pédagogique et les nouvelles concernant le projet sont disponibles à l'adresse suivante: [www.saa-game.eu](http://www.saa-game.eu)

## Recommandations aux décideurs politiques

Les recommandations à l'intention des décideurs politiques visent à inspirer le lecteur et à fournir une approche pratique de la lutte contre l'âgisme. Elles consistent en des informations universelles et à bas seuil pour lutter contre l'âgisme à un niveau structurel. Les bonnes pratiques et les recommandations collectées à partir de recherches documentaires dans les pays des partenaires et des expériences recueillies tout au long du projet sont au cœur de ces recommandations.



**Smart  
Against  
Ageism**

## Parlons de l'âgisme!

“”

*“L'âgisme désigne les stéréotypes (notre façon de penser), les préjugés (notre façon de ressentir) et la discrimination (notre façon d'agir) à l'encontre des autres ou de soi-même en raison de l'âge” (OMS, Rapport mondial sur l'âgisme, 2021).*

“”

*“Personne ne nous demande si nous nous sentons discriminés ou non. Il n'y a pas de débat public. (femme, 80+)”*

“”

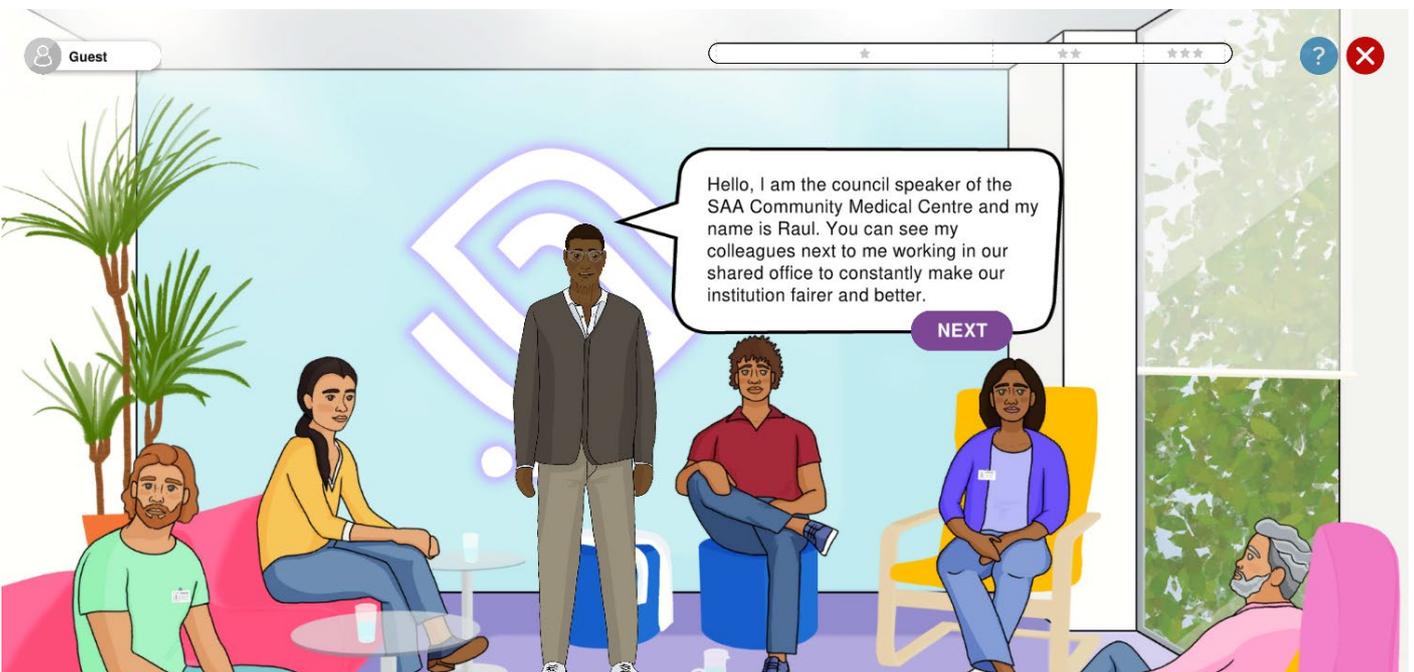
*“Je travaille comme octogénaire et j'ai eu un contrat temporaire de deux ans. À la fin de mon contrat, l'employeur voulait que je reste mais ne pouvait pas m'offrir un emploi permanent en raison de mon âge. Ses règles internes lui interdisaient de me donner un emploi permanent. Aujourd'hui, je travaille pour eux en tant que consultante indépendante” (femme, 80+).*

“”

*“J'ai des inhibitions à l'idée d'assister moi-même à un cours de danse parce que je pense que je suis trop vieille pour cela”(femme, 70 ans).*

L'âgisme se manifeste dans diverses situations de la vie quotidienne - chez le médecin, au travail, au supermarché, etc. Il peut être structurel, interpersonnel ou autodéterminé. La combinaison de mesures politiques (politiques et lois), d'interventions éducatives et de contacts intergénérationnels s'est avérée efficace pour réduire l'âgisme. Avec des initiatives de sensibilisation promouvant le vieillissement actif et sain et la solidarité, il est possible de réduire l'ampleur de l'âgisme et d'améliorer la qualité de vie des personnes qui vieillissent.

Dans le cadre du projet SAA, différents types de recherche sur le thème de l'âgisme ont été menés. Des recherches documentaires et des entretiens avec des personnes victimes de discrimination fondée sur l'âge ont été menés. Ils ont eu lieu dans les pays des partenaires. Ces personnes ont fait part de leurs expériences personnelles en matière d'âgisme. Voici quelques-unes de leurs déclarations :



Grâce à ses activités de recherche, le consortium SAA a constaté que les personnes sont victimes de discrimination fondée sur l'âge principalement dans les cinq domaines suivants:



### Soins de santé

Les personnes âgées se sentent souvent victimes de discrimination dans le système de santé. Il arrive qu'elles ne bénéficient pas des mêmes options de traitement médical ou d'une évaluation médicale impartiale. Les stéréotypes conduisent souvent à limiter l'autonomie et la liberté de choix des patients âgés.

### Interaction sociale

Les personnes âgées n'ont parfois pas les mêmes chances dans la sphère sociale. Elles sont souvent exclues, négligées, méprisées ou traitées avec condescendance dans différentes situations sociales (citoyenneté active, fêtes, événements, relations, etc.).

### Travail et marché du travail

Sur le marché du travail, l'âgeisme contribue à menacer différemment les travailleurs âgés. Les performances, l'expérience et les connaissances des personnes âgées sont souvent évaluées sur la base d'hypothèses stéréotypées et les personnes âgées ne bénéficient souvent pas des mêmes possibilités d'apprentissage ou de développement professionnel que les jeunes.

### Défense des intérêts

Les droits des personnes âgées ne sont parfois pas suffisamment protégés ou respectés. Les cas de discrimination à leur encontre ne sont parfois pas suffisamment soutenus, et leurs besoins ne sont pas légalement satisfaits dans de nombreux secteurs.

### Environnement bâti et espaces publics

De nombreux bâtiments et équipements publics, rues, parcs et autres constructions du cadre de vie ne sont pas accessibles aux personnes âgées. Cela a un impact négatif sur l'indépendance, l'accessibilité et l'intégration des personnes âgées dans la société.

*Ces cinq domaines sont au cœur du jeu SAA et de son code de conduite. Si vous souhaitez obtenir des informations plus spécifiques sur les domaines du jeu, vous pouvez accéder à notre guide du jeu sur la plateforme d'apprentissage en ligne de la SAA: <https://saa-game.eu/saa-game/>*

# Outils politiques contre l'âgisme

*La discrimination fondée sur l'âge est l'une des formes de discrimination les plus fréquentes dans l'Union européenne (UE), selon les rapports de l'UE et des Nations unies (ONU)<sup>1</sup>. L'âgisme a de graves conséquences à la fois pour les personnes âgées et pour la société dans son ensemble. Il peut conduire à la stigmatisation, à la ségrégation et à la maltraitance. Mais il peut être combattu et certaines initiatives, mesures politiques et outils peuvent faire la différence.*

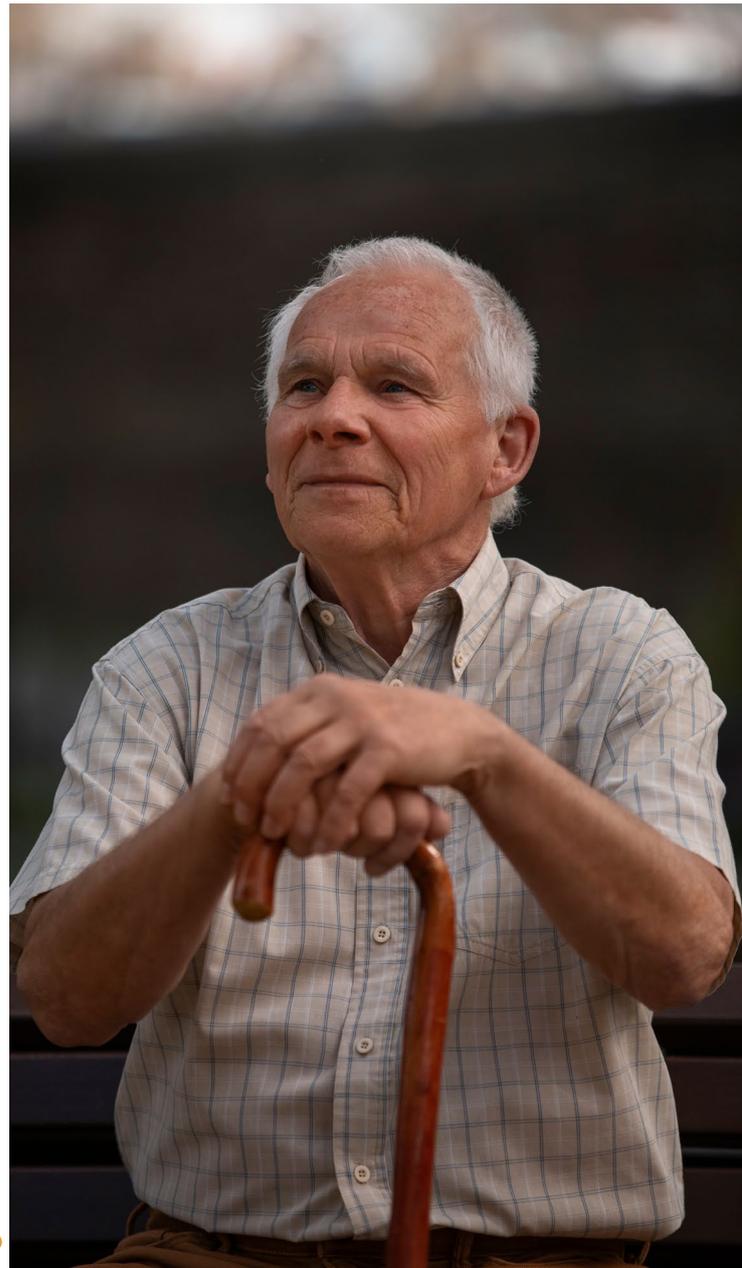
## Rapport mondial sur l'âgisme des Nations unies

En 2021, les Nations unies ont publié le [rapport mondial sur l'âgisme](#), qui décrit l'âgisme et les pratiques âgistes et en fournit des preuves. Il présente également trois stratégies pour lutter contre l'âgisme (éducation, lois et politiques, et activités intergénérationnelles) et trois recommandations pour les différents acteurs (gouvernements, agences des Nations unies, ONG, secteur privé) sur la façon de s'attaquer à ce problème. Les recommandations comprennent la création de mouvements pour changer le discours sur l'âge et le vieillissement, l'investissement dans les trois stratégies, l'amélioration des données et de la recherche sur l'âgisme. Outre le rapport, il existe également une boîte à outils destinée à sensibiliser le public à ce sujet.

Le rapport complet donne un aperçu des principaux défis liés à l'âgisme ainsi que des stratégies pour les surmonter.

## #AWorld4AllAges – Campagne mondiale de lutte contre l'âgisme menée par l'Organisation mondiale de la santé

En 2021, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a lancé une campagne mondiale de dix ans pour lutter contre l'âgisme. Jusqu'à présent, la campagne se concentre sur la visibilité, la création de réseaux et de coalitions et le partage de stratégies contre l'âgisme. L'OMS a publié une boîte à outils, un guide pour éviter l'âgisme dans la communication ainsi qu'un kit de médias sociaux pour la campagne. Le guide de l'OMS remet en question les hypothèses et les stéréotypes liés à l'âge par le biais d'une conversation ouverte. De cette manière, la campagne sensibilise au sujet de l'âgisme en lançant une conversation internationale ouverte.



<sup>1</sup> Basé sur le rapport Eurobaromètre 2019 sur la discrimination dans l'UE15 et le premier rapport mondial des Nations unies sur l'âgisme.



Plusieurs politiques de l'UE s'adressent aux personnes âgées dans les domaines de la santé, des soins, de la protection sociale et de l'emploi (articles 10 et 19 du [traité sur le fonctionnement de l'Union européenne](#), directive européenne sur l'emploi, pilier européen des droits sociaux). Les droits des personnes âgées sont reconnus au niveau de l'UE dans l'article 25 de la [Charte des droits fondamentaux de l'UE](#).

### Boîte à outils de l'UE sur la démographie

En 2023, la Commission européenne a publié un ensemble d'outils politiques - la [boîte à outils démographique de l'UE](#), avec des lignes directrices sur la façon de gérer les impacts sociaux et économiques de ces tendances. Cette boîte à outils représente une première étape globale qui comprend des actions sur quatre piliers visant les parents, les jeunes, les personnes âgées et la migration. Le troisième pilier soutient les générations plus âgées en encourageant leur autonomie, leur participation et la non-discrimination.

Toutefois, il reste de nombreux domaines dans lesquels des améliorations sont nécessaires au niveau de l'UE, au niveau national et/ou local. Une approche intégrée des mesures structurelles, comportementales, législatives et autres est nécessaire pour lutter contre la discrimination fondée sur l'âge.

## Quelles sont les prochaines étapes?

### Stratégie pour l'égalité des âges

L'Union européenne a besoin d'une stratégie sur l'égalité des âges. Elle compléterait l'acquis communautaire existant, conformément à la priorité de l'UE de construire une Union de l'égalité. Elle permettrait également à l'UE de mieux s'attaquer aux inégalités tout au long de la vie et de lutter contre les formes intersectionnelles de discrimination.

### Convention des Nations unies sur les droits des personnes âgées

Le monde bénéficierait d'une convention des Nations unies sur les droits des personnes âgées (c'est-à-dire d'un accord juridiquement contraignant des États membres des Nations unies). Cette convention aura un effet positif sur les droits et l'autonomie des personnes âgées et contribuera à leur qualité de vie. La convention garantira également l'égalité et les droits de l'homme des personnes âgées.



## Initiatives contre l'âgisme prises par des organisations et des personnes âgées

Le besoin d'action identifié dans les rapports de l'UE et de l'ONU se reflète dans le nombre croissant d'organisations et d'initiatives pour et par les personnes âgées. La mission de ces organisations est de défendre l'égalité des droits des personnes âgées et le respect de leur qualité de vie.

Des initiatives en faveur des personnes âgées sont organisées aux niveaux local, national et international. Elles sensibilisent à la discrimination fondée sur l'âge et aux droits et besoins des personnes âgées. Certaines initiatives sont d'abord locales, mais gagnent en popularité au niveau national, voire international.

### Plate-forme AGE Europe

[AGE Platform Europe](#) est une organisation de défense des droits de l'homme dans l'Union européenne qui soutient la jouissance des droits des personnes âgées et qui exprime les besoins et les préoccupations des personnes âgées. AGE œuvre en faveur d'une approche des politiques liées à l'âge fondée sur les droits de l'homme au niveau européen et offre une plateforme d'échange d'informations, de pratiques et d'expériences à ses membres dans l'ensemble de l'Union européenne.

Avec ses membres et d'autres ONG et parties prenantes européennes, AGE milite pour que les politiques englobent tous les droits de l'homme dans la vieillesse, respectent les principes d'égalité et de non-discrimination, travaillent avec les personnes âgées et contrôlent, mesurent et évaluent la jouissance des droits de l'homme dans le temps à travers les processus, les résultats et les apports, afin de garantir une amélioration progressive plutôt qu'une détérioration des droits et que les gouvernements soient tenus pour responsables lorsqu'ils ne respectent pas leurs obligations.

AGE Platform Europe comble le fossé entre les personnes âgées et les décideurs politiques en transformant les expériences et les idées des membres en propositions politiques, en campagnes et en projets.

### #STOPIDADISMO – une initiative mondiale, Portugal

La campagne [#STOPIDADISMO](#) a été lancée en 2021, dans onze pays d'Amérique du Sud et d'Europe : Portugal, Espagne, Brésil, Mexique, Argentine, Cuba, Chili, Panama, Salvador, Colombie et Venezuela. Il s'agit d'un mouvement international en pleine expansion qui a débuté en Espagne. Ses objectifs sont les suivants:

- Sensibilisation au problème de la discrimination fondée sur l'âge dans la société
- Lutte contre les préjugés et la discrimination
- Promouvoir l'inclusion et la participation des personnes âgées à la société
- Proposer des solutions efficaces.

Les objectifs de [#STOPIDADISMO](#) comprennent également la prévention et l'intervention pour lutter contre l'âgisme ainsi que l'éducation et les activités intergénérationnelles. Le mouvement vise à la fois les jeunes et les personnes âgées. L'une des activités de l'initiative consiste à définir le terme "âgisme", ses racines et son impact.



### Initiative “Oll Inklusiv”, Allemagne

“Oll Inklusiv” est une initiative à but non lucratif située à Hambourg, en Allemagne. Elle vise à intégrer les personnes de plus de 60 ans dans la société en organisant différents événements à leur intention et en créant un réseau pour les personnes âgées. Les participants peuvent s’inscrire au moyen d’un formulaire d’inscription, ce qui leur donne accès à un outil de chat leur permettant de communiquer entre eux.

Visiter des clubs et des concerts ou créer des œuvres d’art dans les rues ne sont que quelques-unes des activités proposées. Ces activités sont normalement réservées aux jeunes, mais grâce à “Oll Inklusiv”, les personnes âgées peuvent également partager la joie qu’elles procurent. Ces activités permettent aux personnes âgées de s’émanciper et de surmonter les stéréotypes liés à l’image des personnes âgées.

Le financement de l’initiative repose sur la coopération avec des fondations et des sponsors. Le bénévolat joue un rôle important dans la mise en œuvre des activités de l’initiative.



### Le saviez-vous?

En Lituanie, il existe cinq associations nationales de personnes âgées qui sont représentées au sein du Conseil des personnes âgées du ministère des affaires sociales et du travail. Toutes ces associations ont des antennes dans les villes et les agglomérations régionales.

Son travail consiste notamment à analyser et à donner son avis sur les projets de législation et les stratégies pour les personnes âgées, à faire du lobbying, à fournir des consultations et du soutien ainsi que de l’éducation et de l’engagement social à ses membres, en organisant des événements et des activités de loisir.

La plupart des activités mises en œuvre par ces associations sont financées par des projets financés par des allocations gouvernementales dans les domaines stratégiques prioritaires.

### Quels sont les besoins?

#### Soutien gouvernemental

Les associations et les initiatives en faveur des personnes âgées devraient être soutenues par le gouvernement afin d’assurer leur viabilité. Les organisations qui défendent les droits des personnes âgées et leur offrent l’égalité des chances ont besoin de fonds, d’outils et de ressources. Ceux-ci permettront aux associations de fournir des services de qualité aux personnes âgées.



## Bonnes pratiques dans les soins de santé

*Les soins de santé sont un secteur important où l'égalité d'accès et des services adéquats sont nécessaires pour chaque citoyen. La prévention, le diagnostic et le traitement en temps utile sont les trois facteurs essentiels au maintien de la qualité de vie et de la santé de la société.*

*Pour que les personnes âgées puissent vivre dans la dignité et la joie, elles doivent bénéficier de soins de santé de qualité. Malheureusement, ce n'est pas toujours le cas. Des attitudes âgistes de la part des médecins ou des questions administratives et logistiques empêchent les personnes âgées d'avoir accès aux services et aux traitements. Il s'agit d'un problème qui doit être abordé à chaque niveau - structurel (le système lui-même) et individuel (les attitudes des prestataires de soins de santé).*

### Service de transport de patients en Lituanie

En août 2023, le ministère de la santé a lancé un [projet](#) pilote concernant l'accessibilité des soins de santé pour les patients qui ont des difficultés à se rendre par leurs propres moyens dans un établissement médical en raison de leur état de santé ou de leur situation économique, en particulier dans les zones rurales et isolées. Un service de transport gratuit est disponible pour les patients nécessitant une hémodialyse ou une transplantation, les personnes âgées de 75 ans et plus, et les personnes ayant un taux d'invalidité de 55 %. Le service est fourni au niveau municipal et est coordonné par le Service national d'urgence médicale. Le projet pilote se poursuivra jusqu'à la fin du mois de juillet 2024, en impliquant progressivement toutes les municipalités du pays.

Les municipalités pilotes testent le service afin de déterminer les besoins en matière de transport de patients et de se préparer de manière adéquate à la mise en œuvre du service à l'échelle nationale. Les coordinateurs du service dans les régions pilotes donnent des conseils aux patients et aux médecins sur l'utilisation du service.

Ce service devrait résoudre le problème de l'accessibilité des soins de santé dans les zones rurales et permettre d'obtenir de meilleurs résultats cliniques, puisque les soins s'étendront du domicile du patient au cabinet du médecin.

À mi-parcours du projet pilote, le principal problème identifié jusqu'à présent est la communication. Tous

les patients des groupes cibles ne sont pas encore au courant de l'existence du service et différents canaux de communication sont utilisés pour les atteindre.

### Boîte à outils

Année de démarrage: 2023

État: Période d'essai

Champ d'application: National (Lituanie)

Type de mesure: Politique

Mise en œuvre par: Financée par le ministère de la santé et coordonnée par le service d'ambulance de Lituanie

Groupes cibles: Patients nécessitant une hémodialyse ou une transplantation, personnes ayant des problèmes de mobilité et des conditions de santé particulières, personnes atteintes de démence, personnes à faible revenu.

Ressources nécessaires: Financement et ressources publics

Thème abordé: Accessibilité des services services in rural areas



## Accès des personnes âgées aux soins de longue durée à domicile et dans la société - politiques et réalité, Bulgarie

L'initiative "[Accès des personnes âgées aux soins de longue durée à domicile et dans la société](#)" fournit une recherche et une analyse des mesures mentionnées dans les documents politiques en Bulgarie pour les soins de longue durée à domicile et dans la société. Le projet fournit des recommandations pour de meilleures politiques en matière de soins de longue durée et encourage l'inclusion d'associations de défense. En outre, l'objectif du projet est de sensibiliser à ce problème par le biais d'une campagne dans les médias sociaux.

La nécessité de ce projet découle du manque d'accès garanti à des soins de santé de qualité pour les personnes âgées ainsi que de l'absence d'une approche intégrée des soins de longue durée combinant les services sociaux et les services de santé. Compte tenu des tendances négatives en Bulgarie, il est nécessaire d'accélérer le développement des secteurs sociaux et de la santé.

En outre, les besoins des personnes âgées seront présentés de manière claire et des stratégies spécifiques seront présentées.

Grâce à ce projet, les institutions, les décideurs politiques, les experts et les ONG locales recevront un outil permettant d'améliorer la qualité des soins de santé de longue durée.

### Boîte à outils

Année de démarrage: 2021

État: En cours jusqu'en 2024

Champ d'application: National (Bulgarie)

Type de mesure: Associative

Mise en œuvre par: Caritas Bulgarie avec le financement du Fonds pour les citoyens actifs

Groupes cibles: Décideurs politiques, institutions, ONG

Ressources nécessaires: Tout type de financement, professionnels dans le domaine de la recherche



### Que peut-on faire?

Les initiatives de la Lituanie et de la Bulgarie abordent le problème de l'âgeisme dans les soins de santé. Définir le problème (Bulgarie) et trouver des moyens efficaces de le surmonter (Lituanie) sont des pas en avant vers la fourniture de soins de qualité aux personnes âgées.

Le soutien des pouvoirs publics est essentiel pour la durabilité, car certaines des mesures exigent l'utilisation de biens publics. En outre, le financement public des initiatives elles-mêmes ou des organisations qui les mettent en œuvre assure la durabilité.

Après tout, les politiques sont au cœur de la garantie des droits et des initiatives durables pour les personnes âgées. Ces initiatives peuvent être transférées et mises en œuvre facilement dans tous les pays européens s'il existe une volonté politique et une empathie sociale.



## Bonnes pratiques dans le domaine social

*L'aspect social de la discrimination fondée sur l'âge est très important, car il est fondamental pour lutter contre l'âgisme dans toutes les sphères de la vie. Il est important que la société fasse preuve d'empathie et comprenne les besoins des personnes âgées. La personnalité et les émotions des personnes âgées doivent être respectées et leurs droits valorisés. En outre, elles devraient être incluses dans les activités de la société et leur voix devrait être entendue au niveau politique.*

*Garantir une société empathique signifie que les personnes dans tous les domaines : médecins, caissiers, décideurs politiques, chauffeurs, etc. ne portent pas de jugement, ne sont pas condescendantes ou impatientes à l'égard des personnes âgées. L'avantage est que chacun peut réfléchir à son propre comportement et améliorer l'attitude envers les personnes âgées.*

### Campagne #AgeingEqual, Union européenne

La campagne [#AgeingEqual](#) est la première campagne à l'échelle européenne visant à sensibiliser à l'égalité des droits des personnes âgées et aux conséquences négatives de la discrimination fondée sur l'âge.

La campagne a été lancée à l'occasion du 70<sup>e</sup> anniversaire de la Déclaration universelle des droits de l'homme et, un an plus tard, elle a pris la forme d'une invitation à prendre des mesures contre l'âgisme.

Les objectifs de [#AgeingEqual](#) comprennent l'autonomisation des personnes âgées et la sensibilisation aux conséquences néfastes de la discrimination fondée sur l'âge.

La plateforme [#AgeingEqual](#) propose un blog avec des histoires personnelles sur le vieillissement et la vieillesse. De nombreux contextes sont présentés dans le blog : comprendre l'âgisme, l'âgisme et le genre, l'âgisme et la sexualité, etc.



### Boîte à outils

**Année de démarrage:** 2018

**État:** En cours

**Champ d'application:** Européen

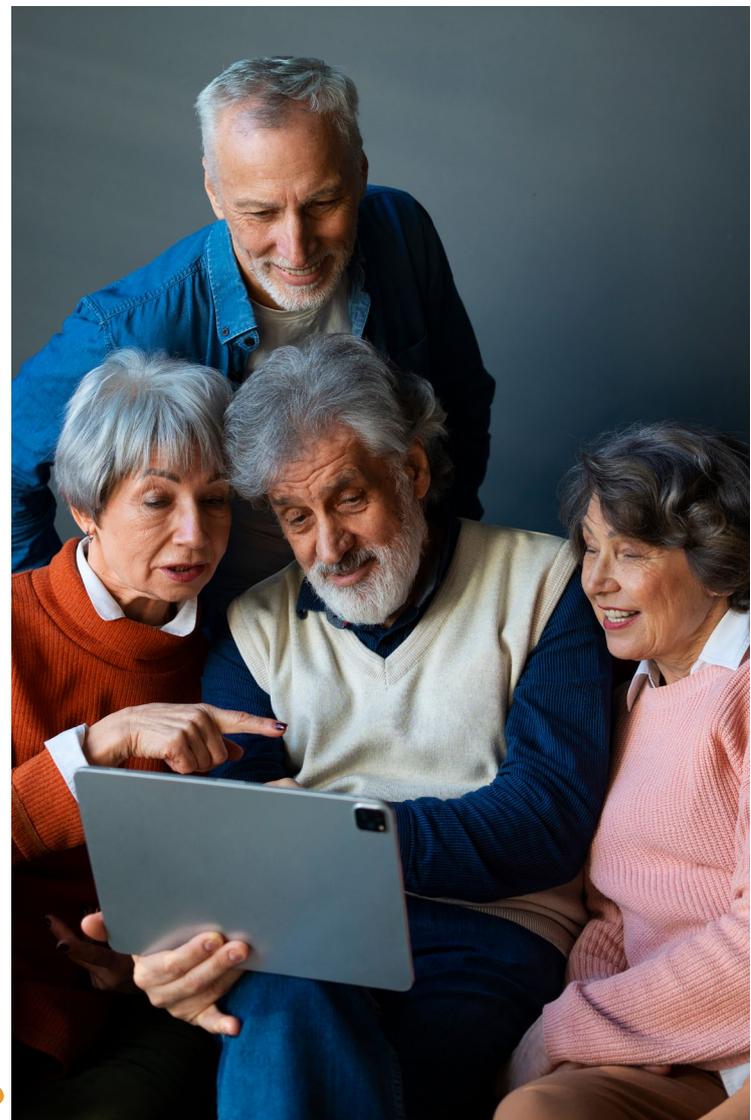
**Type de mesure:** Associative

**Mis en œuvre par:** Plate-forme AGE Europe

**Publics cibles:** Société

**Ressources nécessaires:** Bons réseaux et canaux de communication

**Thème abordé:** L'âgisme dans différents domaines



## Rapport du gouvernement sur les personnes âgées et l'initiative "Images de la vieillesse", Allemagne

Depuis 1994, le gouvernement fédéral allemand nomme une commission indépendante d'experts de différentes disciplines pour préparer des [rapports gouvernementaux sur les personnes âgées](#) pour chaque législature. Ces rapports fournissent des informations sur la situation des personnes âgées, des analyses et des recommandations d'action pour soutenir le processus de prise de décision politique.

Le [premier rapport gouvernemental sur les personnes âgées](#) a mis en évidence la nécessité d'une action sociopolitique en rapport avec les changements démographiques. Cela a conduit à des politiques davantage axées sur le vieillissement et l'intégration sociale des personnes âgées.

Le [sixième rapport sur la vieillesse](#) s'est penché sur l'image plutôt négative des personnes âgées dans la société. En conséquence, l'initiative "[Images de la vieillesse](#)" a été lancée par le ministère fédéral de la famille, des personnes âgées, des femmes et de la jeunesse. L'objectif de cette campagne est de montrer les effets de certaines images (parfois négatives) de la vieillesse et de promouvoir la diversité de la vie des générations plus âgées. Le grand public est encouragé à examiner ses propres images de la vieillesse et à devenir plus empathique et sensible. Tous les groupes d'âge peuvent participer et ainsi être amenés à réfléchir à leurs propres préjugés et stéréotypes. Le programme met également l'accent sur les points forts des personnes âgées et vise à créer une nouvelle image positive de la vieillesse, dans laquelle les personnes âgées participent activement à la vie de la société.

## Boîte à outils

**Année de démarrage:** 1994 - premier rapport ; 2015 - début de la campagne "Images de la vieillesse".

**État:** En cours

**Champ d'application:** National

**Type de mesure:** Politique

**Mis en œuvre par:** Ministère fédéral de la famille, des personnes âgées, des femmes et de la jeunesse, Allemagne

**Publics cibles:** Société

**Ressources nécessaires:** Financement et ressources publics (faible coût)

**Thème abordé:** Images négatives des personnes âgées



## Que peut-on faire?

Les campagnes en ligne et sur les réseaux sociaux sont un bon moyen d'utiliser les nouvelles technologies pour lutter contre l'âgisme. Même s'il est nécessaire de mettre en place de bons mécanismes de mise en réseau et de diffusion, le faible coût de ces campagnes les rend facilement transférables dans d'autres pays européens.

Les campagnes donnent la parole aux personnes âgées ou offrent à la société l'occasion de réfléchir à leur propre image de l'âge. Les initiatives sensibilisent aux aspects sociaux de l'âgisme d'une manière puissante et généralement artistique.

La durabilité est assurée par la création et la diffusion de réseaux. Plus le réseau se développe, plus les bénéficiaires sont importants.



# Bonnes pratiques sur le marché du travail

*La discrimination fondée sur l'âge se produit souvent sur le marché du travail où, en raison de préjugés, les personnes âgées sont considérées comme moins capables d'accomplir les tâches requises. Les employeurs ne tiennent pas compte des compétences et de l'expérience de leurs employés, se concentrant principalement sur leur âge.*

*En outre, les personnes capables d'effectuer des tâches professionnelles se voient refuser des contrats de travail ou reçoivent des salaires inférieurs. Les personnes âgées ne sont pas incitées à développer leurs compétences par des formations et des cours et n'ont pas les mêmes possibilités d'évolution de carrière.*

*D'autre part, dans certains pays européens, les pensions sont si faibles que les personnes âgées sont au seuil de la pauvreté. Elles n'ont pas les moyens de mener une vie de qualité et sont contraintes de continuer à travailler.*

## Loi sur l'égalité de traitement , Allemagne

[La loi sur l'égalité de traitement](#) (AGG) est une mesure politique qui régit l'égalité de traitement des personnes en Allemagne. Elle s'applique à divers domaines de la vie, y compris au marché du travail, et interdit diverses formes de discrimination, y compris l'âgisme.

Les principales dispositions de la loi sont les suivantes

- Les offres d'emploi ne doivent pas être âgistes
- Les décisions relatives à la procédure de candidature ne peuvent pas être prises sur la base de l'âge.
- Les formations et les offres éducatives devraient être accessibles à tous les âges.
- Une unité de plainte doit être mise en place dans toutes les entreprises où les employés peuvent déposer une plainte pour discrimination fondée sur l'âge.

### Boîte à outils

Année de démarrage: 2006

État: Mise en œuvre, en cours

Champ d'application: National (Allemagne)

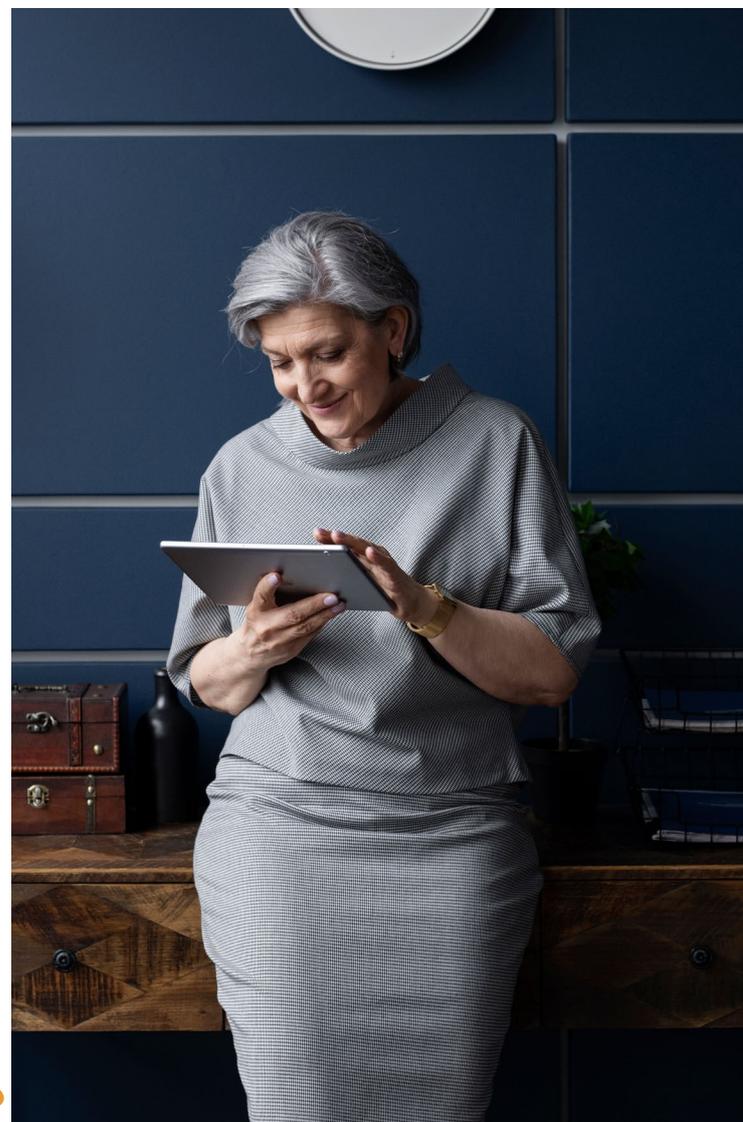
Type de mesure: Politique

Mise en œuvre par: Agence fédérale de lutte contre la discrimination

Publics cibles: Société

Ressources nécessaires: Décision politique

Thème abordé: La discrimination fondée sur l'âge



### S'ouvrir au lieu de se fermer, Autriche

La campagne “[Ouvrir au lieu de fermer](#)” s’attaque au problème des entreprises qui négligent souvent les personnes âgées lorsqu’elles recrutent des employés. Le service public de l’emploi autrichien s’attaque à ce problème en offrant des incitations aux entreprises pour qu’elles forment et embauchent des personnes de plus de 50 ans.

Il soutient les entreprises dans le processus d’emploi, en fournissant des financements et des aides (subventions d’intégration et subventions des coûts salariaux pour la période de formation des personnes âgées). En outre, il fournit un soutien financier supplémentaire pour les formations des employés peu qualifiés et âgés.

L’idée de la campagne est de vaincre l’âgisme dans l’emploi et de promouvoir un recrutement ouvert basé sur les compétences plutôt que sur l’âge. Elle encourage les entreprises à s’adresser à l’éventail le plus large possible de candidats lorsqu’elles embauchent de nouveaux employés.



### Boîte à outils

**Année de démarrage:** 2023

**État:** En cours

**Champ d’application:** National (Autriche)

**Type de mesure:** Politique

**Mise en œuvre par:** Service public de l’emploi autrichien

**Publics cibles:** Entreprises

**Ressources nécessaires:** Financement des entreprises

**Thème abordé:** Le chômage des personnes âgées



### Que peut-on faire?

Les réglementations contre l’âgisme sur le marché du travail sont une mesure importante pour garantir que les personnes âgées ont les mêmes opportunités. Pour changer les attitudes à l’égard de l’âge dans le secteur du travail, les associations, les institutions et le gouvernement devraient promouvoir des mesures positives, telles que la lutte contre le chômage de longue durée des personnes âgées, répondant à la fois à la recherche du profit par les entreprises et à l’avancement de la carrière par les employés.

Les mesures peuvent facilement être transférées à tous les pays européens qui partagent des valeurs communes et une législation européenne. Trouver des moyens d’inciter les entreprises est une bonne approche qui peut être adaptée aux ressources disponibles.

La durabilité est possible grâce à la volonté politique de mettre en œuvre la loi et au changement progressif de l’attitude des employeurs à l’égard de l’âge (par le biais d’incitations positives).



# Bonnes pratiques des campagnes de sensibilisation

*L'advocacy fait référence aux actions qui soutiennent, recommandent, plaident pour une cause, défendent ou plaident au nom d'autrui<sup>2</sup>. La discrimination fondée sur l'âge se produit également dans le secteur du plaidoyer où, bien souvent, les voix des personnes âgées ne sont pas présentes. Dans certains pays, il n'existe pas de lois spécifiques interdisant l'âgisme ou reconnaissant les droits des personnes âgées. De plus, il n'existe pas de stratégies pour améliorer la vie des personnes âgées et vaincre l'âgisme.*

*L'autonomisation des personnes âgées leur donne la possibilité de partager et d'insister sur leurs besoins et leurs droits spécifiques. En garantissant leur participation active à la vie politique et en encourageant la citoyenneté active, on donne aux individus la capacité de changer efficacement l'environnement dans lequel ils vivent.*

## Conseil des personnes âgées (Raad van Ouderen), Pays-Bas

Le [Conseil des personnes âgées](#) (Raad van Ouderen) conseille le ministère de la santé, du bien-être et du sport (VWS) et d'autres parties prenantes impliquées dans les soins aux personnes âgées, en soulignant les questions importantes. Le conseil est composé de 20 personnes âgées qui participent activement aux réseaux régionaux et nationaux pour les personnes âgées. De cette manière, les personnes âgées ont la possibilité de participer à l'examen des questions qui les concernent.

L'idée du Conseil est de fournir des conseils, sollicités ou non, sur l'aide et les soins aux personnes âgées, ainsi que de mettre à l'ordre du jour des sujets pertinents pour les adultes âgés. Une autre tâche du Conseil est de développer le Pacte pour les soins aux personnes âgées et, enfin, d'établir des liens avec les partisans régionaux.

Jusqu'à présent, le Conseil a émis des recommandations au ministère sur 18 questions différentes, comme par exemple : une campagne pour la réévaluation des personnes âgées, des informations sur la sélection des maisons de retraite et une campagne sur la façon de vieillir.

### Boîte à outils

Année de démarrage: 2018

État: En cours

Champ d'application: National (Pays-Bas)

Type de mesure: Politique

Mis en œuvre par: Le ministère de la santé, du bien-être et du sport

Publics cibles: Personnes âgées

Ressources nécessaires: Financement public et volonté politique

Thème abordé: L'inclusion politique des citoyens âgés



<sup>2</sup> Alliance for Justice, s.d. Disponible à l'adresse: [https://mffh.org/wp-content/uploads/2016/04/AFJ\\_what-is-advocacy.pdf](https://mffh.org/wp-content/uploads/2016/04/AFJ_what-is-advocacy.pdf)

## BAGSO

La BAGSO est une association fédérale d'organisations de seniors. Elle défend, au niveau politique, sociétal et commercial, les droits des personnes âgées, leur sécurité sociale et le vieillissement actif. Parmi ses activités, citons : la mise à l'ordre du jour politique des questions relatives à la qualité de vie des personnes âgées, l'identification des mesures à prendre pour améliorer la vie des personnes âgées et la stimulation de l'action politique à tous les niveaux.

Il s'agit d'une organisation faîtière qui compte plus de 120 membres - des clubs et des associations qui soutiennent ou défendent les droits des personnes âgées. L'objectif de sa création est de mettre en place un réseau d'organisations de seniors, de créer un forum sur des sujets liés aux personnes âgées et de faire entendre la voix des personnes âgées au niveau politique.

Outre son travail politique, la BAGSO promeut le travail scientifique dans le domaine du vieillissement et publie régulièrement des informations sur des sujets pertinents. Elle participe également à divers projets d'application et soutient des projets de recherche dans le domaine du vieillissement de la société. En outre, la BAGSO organise divers événements axés sur différentes questions liées au vieillissement.



## Boîte à outils

**Année de démarrage:** 1989

**État:** En cours

**Champ d'application:** National (Allemagne)

**Type de mesure:** Associative

**Mis en œuvre par:** Onze organisations de seniors

**Publics cibles:** Personnes âgées

**Ressources nécessaires:** Mise en réseau

**Thème abordé:** L'inclusion politique des citoyens âgés



## Que peut-on faire?

Dans la plupart des pays européens, il existe différents endroits où les personnes âgées peuvent déposer une plainte pour discrimination, comme le bureau du médiateur ou le bureau de l'agence de lutte contre la discrimination. Bien que leurs décisions soient juridiquement valables, ils manquent souvent de mandat et de ressources pour poursuivre les actions.

En ce qui concerne l'inclusion politique et sociale des personnes âgées, il est important de s'assurer qu'elles peuvent s'exprimer et qu'elles ont les moyens de changer l'environnement dans lequel elles vivent. Il convient d'encourager et de soutenir les organisations de personnes âgées qui défendent ou conseillent leurs propres droits. Il convient de développer un système de soutien pour les personnes qui portent plainte, afin de leur fournir une aide et des conseils juridiques et/ou personnels.

La durabilité peut être atteinte en élargissant le réseau des organisations de personnes âgées, en leur fournissant des fonds et des ressources et en veillant à ce que les besoins des personnes âgées soient pris en compte au niveau politique et dans la législation.



## Bonnes pratiques dans l'environnement bâti

*Des installations inadéquates dans les bâtiments empêchent souvent les personnes âgées d'accomplir des tâches essentielles ou de s'adonner à des activités qu'elles apprécient. Ce manque d'accessibilité limite leur mobilité et leur indépendance, entravant leur capacité à participer pleinement à la vie quotidienne. Qu'il s'agisse d'entrées inaccessibles ou de l'absence de mains courantes et d'ascenseurs, ces obstacles posent des problèmes considérables aux personnes âgées.*

*En outre, l'infrastructure des villes manque souvent d'une organisation accessible des rues, des bâtiments et des transports. Cela limite les possibilités de se déplacer sans encombre et donc de mener une vie active et de vieillir.*

*Il est essentiel d'améliorer les infrastructures pour résoudre ces problèmes, en veillant à ce que les bâtiments soient équipés des éléments nécessaires tels que des rampes, des barres d'appui et des portes plus larges pour répondre aux besoins des personnes âgées, et en connectant de manière transparente l'environnement bâti. En donnant la priorité à l'accessibilité dans les villes et les bâtiments, nous pouvons améliorer la qualité de vie et l'inclusion des membres les plus âgés de nos communautés.*

### **Viellissement et ville : les espaces urbains au service des personnes âgées**

Le rapport de HelpAge International "[Ageing and the City](#)" présente les principaux problèmes liés à l'infrastructure des villes, qui les rend inaccessibles aux personnes âgées.

Le rapport se concentre sur les espaces, la santé et la sécurité et présente les réalités de la vie des personnes âgées dans les villes (en particulier dans les pays à revenu faible ou intermédiaire). Les principaux thèmes abordés sont les suivants:

- Reconquérir les espaces urbains pour tous en rendant les rues plus praticables, les transports publics plus accessibles et les moyens de subsistance plus axés sur la rue.
- Vieillir en bonne santé dans les villes grâce à un soutien communautaire, en luttant contre l'impact de la pollution atmosphérique et l'augmentation du nombre de cas de maladies non transmissibles.
- La sécurité des personnes âgées dans les villes en période de tension sociale, économique ou politique ; la criminalité et l'insécurité qui touchent les personnes âgées ; les défis auxquels sont

confrontées les personnes âgées dans les crises humanitaires et les crises de réfugiés.

Le rapport suggère que grâce à des mesures politiques et à des incitations économiques, les villes peuvent devenir beaucoup plus accueillantes pour les personnes âgées.

### **Boîte à outils**

Année de démarrage: 2016

État: Terminé

Champ d'application: International

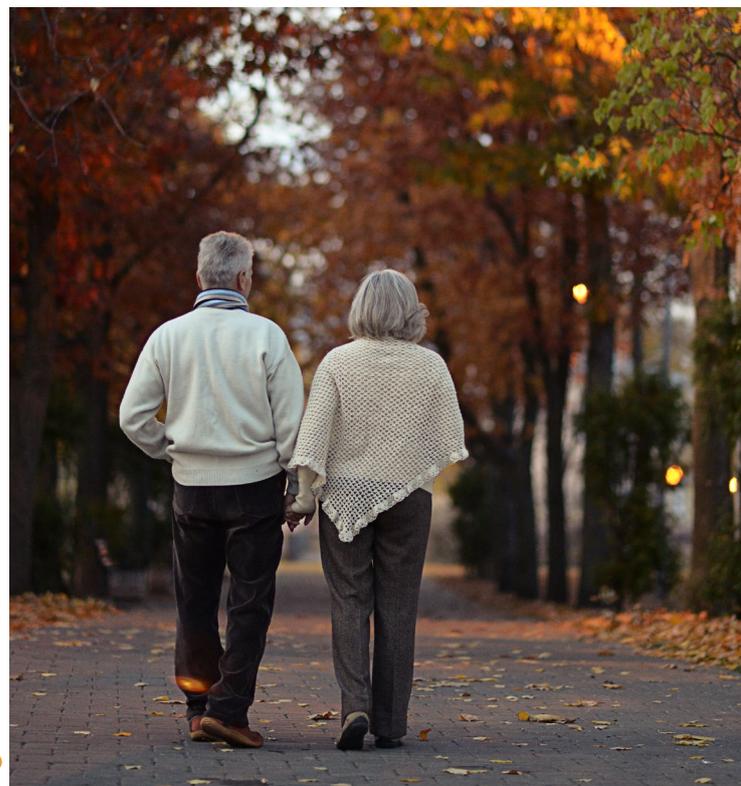
Type de mesure: Associative

Mise en œuvre par: HelpAge International

Publics cibles: Personnes âgées

Ressources nécessaires: Volonté politique et financement public

Thème abordé: Des villes accessibles aux personnes âgées



## Fondation Voorall, Pays-Bas

**Voorall** est un groupe d'intérêt qui travaille au niveau local à La Haye. La fondation effectue des tests sur l'accessibilité de l'environnement bâti pour les personnes souffrant de maladies physiques, mentales, sensorielles et/ou chroniques. L'idée est de permettre à toutes les personnes de se déplacer librement dans la ville en ayant le plein contrôle et la capacité de participer à la société.

La Fondation Voorall conseille le conseil municipal en s'appuyant sur son expertise et en testant les installations de la ville. En outre, des ateliers sont organisés à l'Académie Voorall et des informations sur les espaces accessibles aux personnes souffrant de différents handicaps sont fournies.

Les principes fondamentaux de la fondation sont l'inclusion et l'accessibilité en réduisant le nombre d'obstacles pour le groupe cible. En outre, les personnes handicapées sont habilitées à repérer et à signaler elles-mêmes ces obstacles et à contribuer à l'amélioration de l'environnement bâti.

Bien que l'initiative soit destinée aux personnes handicapées, les personnes âgées souffrant d'un handicap ou d'une maladie chronique bénéficient également des activités de Voorall. En outre, Voorall facilite le vieillissement actif de la population en rendant l'environnement urbain facilement accessible à tous.



## Boîte à outils

**Année de démarrage:** 2006

**État:** En cours

**Champ d'application:** Local (La Haye)

**Type de mesure:** Associative

**Mise en œuvre par:** Voorall

**Publics cibles:** Personnes handicapées

**Ressources nécessaires:** Coordination, coopération avec les municipalités et les organisations sociales, les entreprises et les prestataires de soins de santé

**Thème abordé:** Infrastructures accessibles aux personnes âgées



## Que peut-on faire?

L'environnement bâti devrait être organisé de manière à permettre une vie active et saine non seulement pour les personnes âgées, mais aussi pour l'ensemble de la société. Outre les bâtiments accessibles, les espaces urbains organisés et les transports publics accessibles et opportuns, il est également nécessaire de se concentrer sur le développement des espaces locaux. Les municipalités devraient fournir tous les services nécessaires à la vie quotidienne des personnes âgées afin qu'elles puissent être actives et indépendantes.

Les municipalités devraient collaborer avec les associations et le gouvernement pour fournir de meilleurs services locaux aux personnes âgées. La durabilité peut être atteinte grâce à l'approche intégrée et aux efforts mutuels de toutes les parties.



## Vieillessement actif et en bonne santé

Un vieillissement actif et sain est essentiel pour préserver la santé, le bien-être et le lien social au fur et à mesure que les personnes vieillissent. La création d'environnements adaptés aux personnes âgées implique la conception d'infrastructures accessibles, la mise en œuvre de politiques adaptées aux personnes âgées, la fourniture de services sociaux et de santé et la promotion de l'éducation et de la formation tout au long de la vie.

La plupart des pays de l'UE disposent déjà de stratégies nationales pour un vieillissement actif et en bonne santé. En soutenant cette stratégie, les nations peuvent réduire les coûts des soins de santé, lutter contre l'isolement social et défendre les droits humains des personnes âgées à vivre dans la dignité et l'autonomie.

Les associations sont également actives dans la mise en œuvre de nouvelles approches à l'égard des personnes âgées. En voici quelques-unes :

- Construire des ponts par la solidarité entre les différentes générations
- Inclure l'art comme outil de communication (en particulier pour les personnes atteintes de démence et d'autres maladies cognitives),
- L'utilisation du sport pour la prévention des maladies,
- Améliorer les compétences informatiques ainsi que les aptitudes et les connaissances des personnes âgées.

Toutes ces actions permettent aux personnes âgées de continuer à contribuer à la société sur les plans économique, social et intellectuel.

### Festival de l'âge d'or

Le festival de l'âge d'or est le festival européen de gymnastique pour les personnes de plus de cinquante ans. Il offre aux participants la possibilité d'améliorer et de montrer leurs capacités, d'essayer de nouvelles activités, cultures et sports et de nouer de nouvelles amitiés avec des personnes de toute l'Europe. En dehors du festival proprement dit, des présentations de groupes et des activités de loisirs sont prévues tout au long de la semaine.

Cette initiative est un excellent exemple de la manière dont on peut offrir des expériences utiles et divertissantes aux personnes âgées. L'événement

sensibilise également à l'importance des **activités sportives pour la prévention** et promeut ce type de compétitions comme un moyen d'apprendre de nouvelles choses, de rencontrer de nouvelles personnes et... simplement de s'amuser.

### Aconchego (Partage de maison), Portugal

Aconchego est un programme visant à promouvoir le bien-être des personnes âgées et de leurs familles. Des étudiants universitaires se voient proposer un logement dans des résidences pour personnes âgées afin de jeter des ponts entre les générations. L'idée est de remédier à la solitude des personnes âgées en hébergeant gratuitement des étudiants âgés de 35 ans au maximum. Les personnes âgées et les étudiants entrent en contact et ont l'occasion de partager leurs expériences et de nouer des amitiés. De cette manière, Aconchego apporte non seulement des avantages mutuels aux deux parties, mais modifie également la perception sociale du vieillissement au niveau de la société.



### Ligne d'argent (Sidabrinė linija), Lituanie

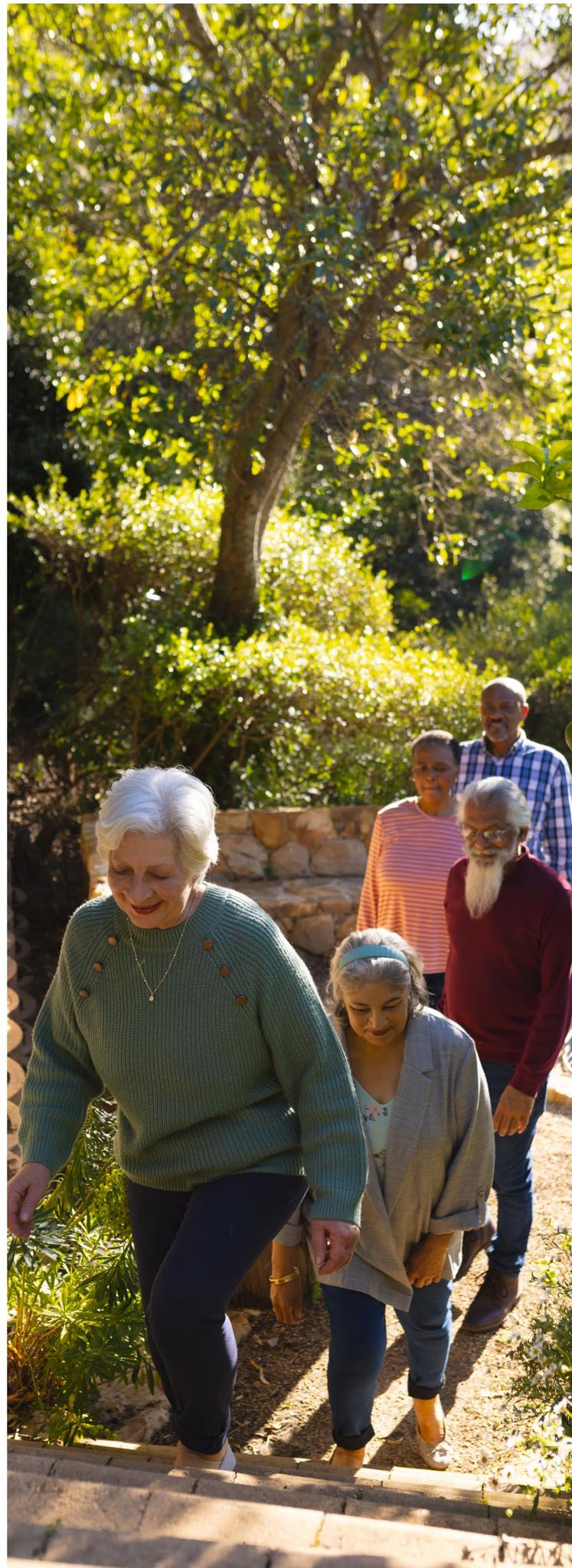
Silver Line est une initiative qui vise à vaincre la solitude des personnes âgées par le biais d'une ligne téléphonique d'amitié et de soutien émotionnel. Des bénévoles formés appellent régulièrement les personnes âgées à une heure précise. Chaque bénévole communique avec la même personne, ce qui leur permet de nouer des liens et des amitiés. Les besoins de communication des personnes âgées sont ainsi satisfaits.

L'initiative peut être étendue à l'envoi de lettres ou de courriels, au chat en ligne et à d'autres moyens de communication.

### Résidence Baba, Bulgarie

La "Résidence Baba" est un exemple remarquable d'initiative visant à apporter un complément de revenus aux personnes âgées. Les pensions des personnes âgées sont généralement très faibles, ce qui les place au bord de la pauvreté. C'est pourquoi de telles campagnes visant à leur offrir des possibilités de profit supplémentaire sont très bénéfiques.

Le programme "Residence Grandma" réunit des personnes âgées des villages et des jeunes des villes, jetant ainsi des ponts entre les générations. Les volontaires restent dans le village pendant un mois pour développer leurs idées. Ils collaborent ainsi avec les habitants pour créer un produit rentable. Par exemple, un CD de musique traditionnelle locale a été publié et des produits artisanaux ont été vendus. Cette initiative permet non seulement d'offrir des opportunités de travail aux personnes âgées, mais aussi de lutter contre l'isolement, en particulier dans les petits villages bulgares.



## SAA – Expériences et recommandations

*Les tendances démographiques prévoyant une réduction de la population et une augmentation du nombre de personnes âgées de 65 ans et plus au sein de l'Union européenne (8e rapport sur la cohésion, 2022), il est nécessaire de prendre des mesures correspondantes et d'opérer un changement culturel. L'égalité des chances et la qualité de vie des personnes âgées devraient être au cœur de ces mesures. Il est important de changer l'image négative des personnes âgées dans la société pour lutter durablement contre l'âgisme.*

### L'âgisme est une question de droits de l'homme

“”

Les réponses politiques axées sur la perte des capacités physiques et mentales des personnes qui vieillissent et sur la satisfaction des “vulnérabilités” et des “besoins” contribuent à une vision négative du vieillissement, qui néglige l'expérience des personnes âgées, leur potentiel et leur contribution à la société.

Pour changer cette conception négative du vieillissement, AGE soutient l'approche de l'Agence des droits fondamentaux et suggère que les réformes politiques s'éloignent des approches basées sur les besoins, visant à répondre aux “problèmes” du vieillissement, et qu'elles se concentrent sur l'individu, un être humain doté de droits fondamentaux et d'une dignité humaine inhérente.

Plate-forme AGE Europe, UE

### Une approche combinée au niveau vertical et horizontal est un moyen de garantir les droits des personnes âgées.

“”

“Les politiques en faveur des personnes âgées devraient prévoir une approche combinée aux niveaux vertical et horizontal. Les ministères devraient collaborer pour assurer l'égalité des chances pour tous les âges dans les domaines social, du travail, de la santé, de la défense des droits et des structures. En outre, les institutions nationales devraient travailler en étroite collaboration avec les municipalités afin de fournir de meilleurs services au niveau local. Les initiatives au niveau local tendent à être les plus bénéfiques pour les personnes âgées car elles reconnaissent les besoins spécifiques de ce groupe”.

Association Alzheimer Bulgarie, Bulgarie

### De nombreux cas de discrimination fondée sur l'âge ne sont pas signalés en raison de la normalisation des images négatives.

“”

“Dans la société, il existe de nombreuses images négatives de la vieillesse, qui ont une grande influence sur notre conception du vieillissement. Les attitudes négatives et les stéréotypes sont très répandus et sont également intériorisés par les personnes âgées. On peut donc supposer qu'il existe un grand nombre de cas de discrimination non signalés. Des mesures d'éducation et de sensibilisation sont nécessaires pour accroître la sensibilité des personnes et promouvoir ainsi l'égalité.”

Institut für Soziale Infrastruktur, Allemagne

**Les initiatives en faveur d'un vieillissement actif et en bonne santé et les mesures visant à garantir la qualité de vie des personnes âgées sont importantes pour assurer l'égalité des chances pour tous les âges.**

“L'augmentation de l'aide financière accordée aux personnes âgées en situation de pauvreté permet au bénéficiaire d'améliorer sa qualité de vie et d'accéder à des biens élémentaires tels que la nourriture et l'hygiène, voire de payer son loyer. Cette forme de mesure est réalisée par les impôts payés dans le pays, ce qui peut impliquer une augmentation des impôts dans d'autres pays, mais les résultats à court et à long terme sont positifs.

Les initiatives qui favorisent les contacts intergénérationnels, comme le partage de logement, permettent de réduire les stéréotypes sur le vieillissement et de diminuer la solitude à laquelle sont exposées de nombreuses personnes âgées. Les campagnes internationales de sensibilisation à la discrimination peuvent permettre à l'Europe de s'attaquer à l'âgisme.

SHINE2Europe, Portugal

**La protection contre la discrimination fondée sur l'âge devrait être assurée dans tous les domaines de la société. Il ne s'agit pas seulement d'une question de politiques, mais d'un changement culturel de la société.**

“La discrimination fondée sur l'âge n'est interdite par la loi que dans quelques domaines, comme le marché du travail. Dans de nombreux domaines, il n'existe pas de lois et de règlements spécifiques. Cela signifie que les sanctions ou l'assistance juridiquement contraignante pour les personnes touchées par la discrimination fondée sur l'âge restent rares. Les contrevenants sont souvent simplement réprimandés et invités à modifier leur comportement et leurs politiques, sans que les victimes puissent bénéficier d'autres mesures. Des réglementations plus claires et une plus grande sensibilisation aux stéréotypes sont importantes pour prendre au sérieux les plaintes des personnes âgées et pour plaider en faveur d'un changement culturel dans la société.”

AfEdemy, Pays-Bas

**Le financement et l'engagement politique sont nécessaires pour une mise en œuvre réussie des stratégies en faveur d'un vieillissement actif et en bonne santé et contre la discrimination fondée sur l'âge.**

“La stratégie nationale pour la démographie, la migration et l'intégration pour 2018-2030 vise, entre autres, à offrir aux personnes âgées des possibilités d'intégration dans la société, de participation à la vie sociale et politique et au marché du travail, et de renforcement des relations intergénérationnelles. Ces stratégies devraient être dotées de ressources et soutenues par un engagement politique de haut niveau afin d'atteindre les objectifs fixés.”

SIC, Lituanie

# Laissez-vous inspirer!

## Mesures politiques

- [Rapport mondial sur l'âgisme des Nations unies](#)
- [#AWorld4AllAges](#)
- [Boîte à outils de l'UE sur la démographie](#)

## Mesures d'association

- [Plate-forme AGE Europe](#)
- [#STOPIDADISMO](#) (Portugal)
- [Initiative "Oll Inklusiv"](#) (Allemagne)

## Santé

- [Accès des personnes âgées aux soins de longue durée à domicile et dans la société - politiques et réalité](#) (Bulgarie)
- [Transport de patients ayant des problèmes de mobilité, des conditions de santé particulières, la démence, de faibles revenus](#) (Lituanie)

## Social

- [#Vieillessement Equal](#)
- [Images de la vieillesse](#) (Allemagne)
- [Octobre - le mois des seniors](#) (Lituanie)
- [Initiative Zeitentausch](#) (Allemagne)
- [Centre d'échange d'informations sur la lutte contre l'âgisme](#)

## Travail

- [Campagne : "Ouvrir au lieu de fermer"](#) (Autriche)
- [Loi sur l'égalité de traitement](#) (Allemagne)

## La construction

- [Voorall](#) (Pays-Bas)
- [Vieillessement et ville : faire en sorte que les espaces urbains conviennent aux personnes âgées"](#)

## Défense des intérêts

- [Conseil des anciens](#) (Pays-Bas)
- [BAGSO](#) (Allemagne)
- [Déclaration de Glasgow d'Alzheimer Europe](#)
- [Projets et publications | Stichting iDb voor Inclusie en discriminatie bestrijding](#)
- [Discriminatie.nl](#) (Pays-Bas - avec Google Translate disponible)

## Vieillessement actif

- [Festival de l'âge d'or](#)
- [Ligne d'argent](#) (Lituanie)
- [A RUTIS](#) (Université du troisième âge, Portugal)
- [Ensemble pour vaincre la démence](#) (Bulgarie)
- [Résidence Baba](#) (Bulgarie)
- [Partage de maison Aconchego](#) (Portugal)
- [Supplément de solidarité pour les personnes âgées](#) (Portugal)







# Smart Against Ageism



Cofinancé par  
l'Union européenne